

ח' אדר ב תשפ"ד
18 מרץ 2024

אל:
משתתפי המכרז שבנדון
א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100000
"להפעלת הכשרות בתחום המים, הביוב והקולחים עבור רשות המים"**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס'ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	4 תנאים מוקדמים להשתתפו ת במכרז (תנאי סף)	4.1.1.1	האם ניתן להוסיף כי המוסד מוכר להכשרות מקצועיות מטעם משרד הבריאות, כחלופה נוספת לאלו המפורטים במסמך? שכן משרד הבריאות מפעיל קורסי הסמכה מקצועיים, שהינם בבחינת תעודות מקצוע והבחינות הן של הרגולטור. קיים פיקוח שוטף על ידי מספרי קורסים, רשימות מרצים חתומות, תוכנית לימודים מוכתבת וכדומה.	אין שינוי בתנאי המכרז
2.	4 תנאים מוקדמים להשתתפו ת במכרז (תנאי סף)	4.1.1.1	ככל והמוסד מצוי בהליכי הכרה על ידי משרד החינוך, ככל שבמועד הגשת המסמכים, טרם התקבל מענה משרד החינוך להכרה והמענה היחיד הינו "בתהליך", האם הנ"ל יספק לשלב האשון וככל שיוכרוז זוכה תידרך הצגת הסטאטוס בפועל?	אנו נאפשר הגשה בזמן ההליך אך לא נוכל להכריז על המוסד כזוכה ללא אישור משרד החינוך, יש לציין זאת במפורש במסגרת ההצעה. יובהר כי המועד המאוחר ביותר להגשת האישור הנדרש הוא

<p>60 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, ככל ולא יוגש אישור עד למועד זה ההצעה תפסל.</p>				
<p>יכול להתקבל כקורס נוסף לצורך חישוב השעות וזאת רק בתנאי שישנם לפחות 6 קורסים נוספים מתוך תחומי הליכה הרשומים במכרז.</p>	<p>האם בסיווג מים וקרקע אפשרי כי יתקבל קורס בנושא תברואת המים שאם לא כן, האם ניתן להוסיפו כחלופה? אפשרי להתנות בהיקף שעות רחב יותר</p>	<p>4.1.1.2</p>	<p>4 — תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)</p>	<p>.3</p>
<p>אין מניעה להגיש את ההצעה ובלבד שהשירותים הנדרשים במכרז זה ניתנים על ידי גורם אשר אינו בגדר "קבלן כוח אדם" או "קבלן שירות" ופעילותה מופרדת ממתן שירותי כוח אדם. יש לצרף אישור רו"ח לפיה פעילות החטיבה המוצעת לביצוע השירותים מופרדת מפעילות חטיבת שירותי כוח אדם.</p>	<p>נבקשכם לבטל את האיסור על השתתפות במכרז על מציע שהינו "קבלן כוח אדם" או "קבלן שירות". איסור זכייה לקבלן כוח אדם מהווה פגיעה חמורה בתחרות, באופן המטיל מגבלה בלתי סבירה ואשר אינה נדרשת לצרכי המכרז באופן החותר תחת תכליות דיני המכרזים בדבר תחרות שווה, ונדמה כי מדובר במגבלה שרירותית אשר נקבעה מבלי שהוקדשה לה תשומת הלב הראויה או תחת הנחה שגויה שקבלני כוח אדם לכאורה לא יוכלו לספק שירות איכותי (הנחה שניתן להפריך בנקל באמצעות בירור בעניין איכות שירותי ניהול הפרויקטים שנותן קבלן כוח האדם, לרבות בעבור משרדי ממשלה). עוד נוסיף ונבהיר כי חברתנו הינה בעלת רישיון קבלן כוח אדם, אך היא מורכבת ממספר חטיבות: חטיבת שירותי כוח האדם, חטיבת ניהול פרויקטים, חטיבת הדיגיטל, חטיבת המחשוב, כאשר כל אחת מחטיבות אלו נותנת שירותים ללקוחות באופן נפרד. ככל שחברתנו תזכה במכרז, השירותים יינתנו על ידי חטיבת ניהול הפרויקטים בחברה, אשר מנהלת פרויקטים עבור מגוון לקוחות, לרבות משרדי ממשלה, ואשר פעילותה נפרדת מפעילות חטיבת שירותי כוח האדם. על יסוד כל האמור לעיל ומשאין הצדקה להותרת הסעיף על כנו, נבקש לבטל את האיסור המפורט בסעיף 4 להשתתפות מציעים שהינם "קבלן כוח אדם" או "קבלן שירות".</p>	<p>4</p>	<p>חוברת המכרז</p>	<p>.4</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי אין מניעה להגיש הצעה בשיתוף עם מוסד אקדמי ובכפוף לעמידה בתנאי המכרז.</p>	<p>בראשית הדברים, חברתנו מבקשת לשנות מן היסוד את תנאי המכרז, באשר הם מהווים הפליה כהגדרתה בסעיף 2(ב) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "החוק"). את תכליתם של דיני המכרזים הגדירה הפסיקה, ובכלל זאת בבג"צ 368/76, 376/76 גוזלן נ' המועצה המקומית בית-שמש, לא(1) 505 (1976), בו קבע נשיא בית המשפט העליון (כתוארו אז) מאיר שמגר ז"ל כי רעיון המכרז הינו עשיית שימוש מושכל בכספי הציבור באופן ש"תצמח לציבור מירב התועלת תמורת מחיר זול ככל האפשר", תוך "מתן סיכוי שווה והוגן לכל איש מתוך הציבור". שניים הם הרעיונות העיקריים המונחים ביסודו של המכרז: א. האינטרס הציבורי – הבטחת ממשל תקין על ידי ניהול ענייניה של הרשות בדרך שיש בה משום מתן סיכוי שווה ויחס זהה והוגן לכל איש מתוך הציבור. בשל אינטרס זה, על הרשות לכלכל מעשיה באופן כזה שלא תעניק זכויות במתן אספקה או שירותים,</p>	<p>4.1.1.1</p>	<p>חוברת המכרז</p>	<p>.5</p>

	<p>אלא על פי כללים שנועדו להבטיח שוויון והעדד משוא פנים וליצור אמון בשיקוליהם והוראותיהם של המופקדים על המנהל הציבורי.</p> <p>ב. האינטרס העסקי – המטרה להשיג מן הקבלן או הספק, המציע שירותים או אספקה, את האיכות המעולה ביותר האפשרית, של השירות או המוצר, תמורת מחיר נמוך ככל האפשר ותוך המועד התואם דרישותיה של הרשות. הוזה אומר, עניינה של הרשות הציבורית כעניינו של כל בעל עסקים הוא לנהל משק יעיל, דבר המתבטא בין היתר בשימוש מושכל בכספי הציבור כדי שתצמח לציבור מירב התועלת תמורת מחיר זול ככל האפשר.</p> <p>בין שני עקרונות מפתח אלו, קבעה הפסיקה באופן ברור, מובהק וחד משמעי כי ידו של עקרון השוויון תהיה תמיד על העליונה.</p> <p>תכלית זו עולה בקנה אחד עם הוראות סעיף 2(ב) לחוק, הקובעות איסור הפליה בין מציעים במכרז, כאשר לעניין זה קובעות הוראות סעיף 2(ג) כי הפליה תהא גם קביעת תנאים שלא ממין העניין.</p> <p>ואולם, חרף הוראות החוק הברורות ותכליות הפסיקה, מכון המכרז לסוג מציעים מסויים בלבד, אשר אינו מתחייב לפי השירותים הנדרשים.</p> <p>ונפרט: עיקר השירותים המתבקשים במסגרת מכרז זה הינם לניהול והפעלת קורסים/הכשרות, אשר כוללים בעיקרם את השירותים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) גיוס תלמידים; 2) העמדת תנאים לימודיים מתאימים (כיתות מרווחות, אביזרי הדרכה, אמצעי לימוד); 3) העסקת/הפעלת מרצים (לרבות שלא בהעסקה ישירה) בעלי ידע וניסיון מקצועי בתחום התוכן הרלבנטי; 4) פיתוח קורס/הכשרה בהתאם לליווי המקצועי והסילבוסים שיועברו על ידי הרשות. 5) פתיחה אדמיניסטרטיבית ולוגיסטית של קורסים; 6) ניהול ותפעול אדמיניסטרטיבי ולוגיסטי של הקורסים; <p>כפי שניתן לראות, שירותים אלו רובם ככולם מצויים בעולמות ניהול ותפעול פרויקטים ואופרציות, והם אינם שירותים אינהרנטיים של גופי הוראה והדרכה.</p> <p>חרף האמור, תנאי הסף והאיכות אשר נקבעו במכרז מחייבים ניסיון משמעותי ספציפי בתחום ההוראה וההדרכה והם מכוונים למכללות ו/או גופי הוראה והדרכה.</p> <p>נדגיש ונבהיר כי חברתנו הינה בעלת ניסיון משמעותי בהקמה, ניהול ותפעול של אופרציות עבור משרדי ממשלה שונים בהיקפים של עשרות מיליוני ₪ בקנה מידה ארצי, לרבות פרויקטים עתירי כוח אדם ומרובי משתתפים, לרבות</p>			
--	--	--	--	--

	<p>פרויקטים הכוללים הכשרות מקצועיות בפריסה ארצית בתחום נרחב של תחומים.</p> <p>יתרה מכך, לספק כדוגמת חברתנו קיים יתרון ברור של ביצוע הכשרות בפריסה במספר רב של מוקדים בארץ, התקשרות עם מספר מוסדות הכשרה, אפשרות לקיום סוגי הכשרה שונים במוסדות שונים בהתאם לאופי ההכשרה הנדרש.</p> <p>על יסוד כל האמור לעיל, על מנת להגביר את התחרות ולאפשר לחברות ראויות אשר יש ביכולתן לתת את השירות ולמקסם תועלות עבור המשרד להשתתף במכרז בתחרות הוגנת, על מנת שלא תימצא הרשות כמי שהציבה מגבלה בלתי סבירה, בלתי מידתית ובלתי נדרשת החותרת תחת אחת מתכליות היסוד של דיני המכרזים בדבר הזדמנות שווה, ועל מנת לאפשר לחברתנו הזדמנות שווה להשתתף בתחרות הוגנת, מתבקשת בזאת הרשות לשנות את תנאי הסף המחייבים שהמזיע הינו מוסד מוכר להעברת קורסים אקדמאיים או הכשרות מקצועיות, ולאפשר כחלופה הגשת הצעות המחייבות ניסיון בניהול ותפעול אופרציות בהיקף של 25,000,000 ₪ לפחות עבור משרדי ממשלה ו/או גופים ציבוריים ו/או ניסיון בביצוע 20 קורסים/הכשרות מקצועיות לכל הפחות.</p>			
ראה מענה לשאלה 3.	בהמשך לשאלה מס' 2 לעיל, על מנת לאפשר תחרות הוגנת, נבקשכם לשנות את תנאי הסף כך שיאפשר הצגת ניסיון בביצוע 10 קורסים/הכשרות מקצועיות לכל הפחות בתחומים שונים, שאינם בהכרח בתחומים המפורטים בסעיף 4.1.1.2.	4.1.1.2	חוברת המכרז	6.
אין שינוי בתנאי המכרז. אנו מעוניינים לקבוע מראש היכן יערכו מירב ההכשרות, לאחר הזכייה נאפשר בקורסים מסוימים שימוש במתקנים חיצוניים למה שנקבע מראש.	נבקש לשנות את הדרישה להצגת פירוט של מתקני ההכשרה בשלב המתודולוגיה, ולאפשר להציג אתרים לאחר הזכייה – אשר יאושרו על ידי הרשות. באופן זה, יוכלו הספקים להציע לרשות אתרים נרחבים, שונים ומגוונים לביצוע ההכשרות.	6.1	חוברת המכרז	7.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאפשר לספק זכות הדדית להארכת ההתקשרות. בנוסף, נבקש לאפשר לספק זכות לסרב להארכת ההתקשרות.	3.2	3	8.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר שכולל ונפל פגם טכני בהגשת ההצעה, הרשות תאפשר לספק לתקן את הדרוש תיקון בתוך זמן סביר.	11.2.1	11	9.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים "ברמה המקצועית הגבוהה ביותר" במילים "באופן הנדרש לפי מכרז זה". כמו כן נבקש למחוק את המילים "בתום לב ובנאמנות" המהוות אמות מידה אמורפיות הניתנות לפרשנות רחבה מצד הרשות.	א	3	10.
מקובל, הנושא יקבע בתאום בין זוכה המכרז לבין רשות המים ובתנאי שמשך הזמן לא יפגע בתאריך תחילת הקורס המבוקש.	נבקש כי ינתן לספק זמן סביר להחלפת המרצה	ט	3	11.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחריג מתכולת הסעיף החלפת מרצה בנסיבות שאינן תלויות בספק. לדוגמא – מקרה בו מרצה מבקש מרצונו לסיים	י	3	12.

	את עבודתו תחת הספק או התקשרותו עם הספק.			
אינן שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאפשר לספק זכות הודית להארכת ההתקשרות. בנוסף, נבקש לאפשר לספק זכות לסרב להארכת ההתקשרות.	ב	5	13.
הסעיף יעודכן לניסוח הבא: "מיד עם היוודע לו"	נבקש להחליף את המילה "מיד" במילים "עם היוודע לו".	ב	7	14.
אינן שינוי במסמכי המכרז	סודיות - נבקש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של הרשות; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	א	10	15.
אינן שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להחריג מהאמור בסעיף כל מידע שיישמר על גבי הענן ואשר לגביו לא יוכל להצהיר הספק כי הושמד או נמחק.	ז	10	16.
אינן שינוי במסמכי המכרז	1. נבקש למחוק את המילים: "ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין)" ולהוסיף את המילים: "את הביטוחים הבאים לכיסוי אחריותו על פי דין". 2. נבקש למחוק את המילים "ביטוחי כלי רכב".	א	12	17.
אינן שינוי במסמכי המכרז.	1. נבקש למחוק את המילים: "(למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה)" 2. נבקש למחוק את המשפט: "הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, כמבוטחים נוספים.	ב	12	18.
אינן שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את המלל המודגש: "או העתקי פוליסות ללא מידע עסקי/סודי/מסחרי"	ד	12	19.
אינן שינוי במסמכי המכרז	1. נבקש לקבוע ולהבהיר, כי כל צד יישא באחריות החלה עליו על פי דין, כך שעל אף האמור בכל מקום	א	13	20.

	<p>אחר, הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות, או למי מטעמה או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין.</p> <p>2. עוד נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של הרשות, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמה.</p>			
אינן שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש כי במכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>כמו כן, נבקש כי חובת השיפוי תהיה כפופה לקבלת פסק דין חלוט.</p>	ג	13	21.
אינן שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להבהיר כי ההתחייבות חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל). לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של הרשות.</p>	ב	14	22.
אינן שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש כי במקרה של מחלוקת בין הצדדים תכריע דעתו של צד שלישי שאינו צד למחלוקת.</p>	ו	14	23.
ראה מענה לשאלה 11	<p>ראו לעיל הערה לסעיף 3.ט</p>	ה	15	24.
אינן שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות.	<p>נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת הרשות, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו לרשות והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם.</p>	ו	18	25.

<p>אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי הביקורות והבדיקות יעשו בתאום מראש עם הספק, אך לא נדרש אישורו.</p>	<p>נבקש כי כלל הביקורות והבדיקות יעשו בתאום מראש מול הספק ובכפוף לאישורו.</p>	<p>1.ב</p>	<p>23</p>	<p>.26</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות</p>	<p>1. נבקש להבהיר כי זכות הביקורת כאמור הינה מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, לא יוכל להעביר הקבלן למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד מעביד בין הרשות לעובדי הספק.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי בדיקות הרשות של המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק יוגבלו אך ורק להתקשרות בהתאם הוראות מכרז זה, ותוך מתן הודעה מוקדמת בדבר היקף הבדיקה, מועדיה, וכמות החומרים שגילויים נדרש.</p>	<p>2.ב</p>	<p>23</p>	<p>.27</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>בהמשך לשאלת ההבהרה הקודמת, נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף: "הספק מוותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת הפרטיות בכל הנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות"</p>	<p>ג</p>	<p>23</p>	<p>.28</p>

בברכה,
ועדת מכרזים